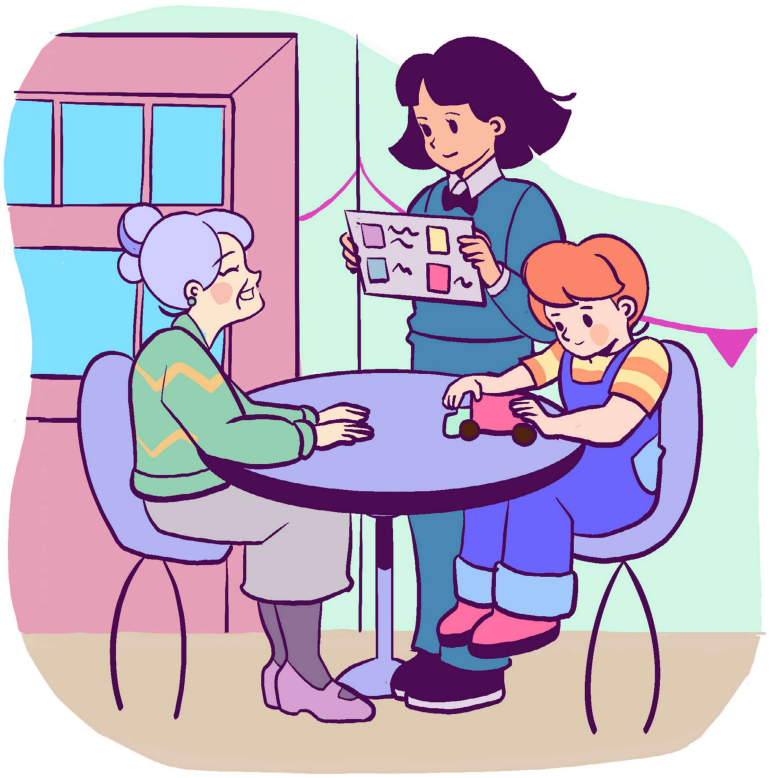
Atención al cliente con dificultad cognitiva

EN LA COMUNICACIÓN

- Usa frases simples y sin dobles sentidos
- Evita palabras difíciles o extranjeras (o explícalas)
- Da tiempo para responder. No completes sus frases
- Usa preguntas cerradas (sí/no)

EN LOS APOYOS

- Usa cartas con pictogramas y lectura fácil
- Señala las imágenes al hablar
- Usa menús con fotos, letras grandes y nombres claros



EN EL AMBIENTE

- Ofrece mesas en zonas tranquilas
- Evita esperas largas o entornos ruidosos

EN EL TRATO

- Sé amable y natural
- Mira a la persona, no solo a su acompañante
- No des por hecho que necesita ayuda: pregunta siempre primero

CONSEJO CLAVE

"Dale tiempo, usa frases simples y apóyate en imágenes"

CIFP PASEO DAS PONTES
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL
Agrupaciones Centros Educativos
XUNTA DE GALICIA | CENTRO INTEGRADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PASEO DAS PONTES
HOSTELERÍA inclusiva
CIFP Rodríguez Fabrés