Atención al cliente con discapacidad acústica

AL LLEGAR

- Llama su atención tocando el brazo (nunca la espalda ni la cabeza)
- Si está lejos, puedes encender y apagar la luz
- Ofrece tu brazo para acompañar a la mesa

AL COMUNICARTE

- Habla de frente, sin taparte la boca
- Usa frases claras, sin gritar ni exagerar
- Acompaña tus palabras con gestos simples o escribe si es necesario

EN EL ESPACIO

- Asigna mesas redondas o con la espalda a la pared
- Evita lugares con mucho ruido
- Si es posible, instala bucle magnético

EXTRA

- Aprende frases básicas en lengua de signos
- Usa cuadernos o pictogramas para facilitar la comunicación



CONSEJO CLAVE

"Habla de frente, usa gestos y pregunta si necesita apoyo"

CIFP PASEO DAS PONTES
GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL
Agrupaciones Centros Educativos
XUNTA DE GALICIA | CENTRO INTEGRADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PASEO DAS PONTES
HOSTELERÍA inclusiva
CIFP Rodríguez Fabrés