Atención al cliente con movilidad reducida

AL LLEGAR

- Asegura una entrada sin escalones o con rampa
- Puertas anchas, sin topes, y sin desniveles

EN LA MESA

- Asegura espacio libre para moverse con silla o andador
- Ofrece una mesa cerca del baño o ascensor
- Deja espacio para apoyar muletas o bastones



EN LA ATENCIÓN

- Nunca ayudes sin preguntar antes
- Acompaña a su ritmo, sin empujar ni tirar
- Ayuda si lo solicita para subir o bajar del coche

ELEMENTOS ÚTILES

- Mesas ajustables
- Sillas estables y anchas
- Cubiertos adaptados, platos hondos y pajitas reutilizables

CONSEJO CLAVE

"Nunca ayudes sin preguntar primero"

CIFP PASEO DAS PONTES
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL
Agrupaciones Centros Educativos
XUNTA DE GALICIA | CENTRO INTEGRADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PASEO DAS PONTES
HOSTELERÍA inclusiva
CIFP Rodríguez Fabrés